baumann

service

ALWAYS BY YOUR SIDE

24/7 SUPPORT

HOTLINE

Erreichbarkeit Servicetechniker:
24/7/365 – Rund um die Uhr*

Hotline-Pakete:

- Basic
- Extended
- Premium (24/7/365)

Die Pakete beinhalten:

- Reaktionszeit < 2h**
- Telefonischer kostenfreier Rückrufservice
- Bis zu 24/7 Ersatzteil- und Verschleißteilbestellung
- Bis zu 24/7 Anforderung Fernwartungs- und Datenbrillensupport

Service Hotline:
+49 9621 6754-977

Email:
service@baumann-automation.com

*Je nach gebuchtem Paket. **Die Reaktionszeit beträgt ca. 2 Stunden. Als Reaktionszeit gilt die Zeit zwischen Eingang einer Meldung und der Kontaktaufnahme mit dem Kunden (während der allgemeinen Baumann Geschäftszeiten / ausgenommen gesetzliche deutsche Feiertage und Wochenende).

GERNE BERATEN WIR SIE DETAILLIERT ÜBER UNSERE PRODUKTE, WIE U.A.:

- Vor-Ort-Service
- Wartungen
- After Sales (u.a. ReUse, RetroFit, Anlagenverlagerung)
- Ersatz-und Verschleißteile
- DatenPortal
- Trainings

REMOTE SUPPORT I SMART GLASSES

REMOTE SUPPORT

Kompetente Unterstützung - schnell und effizient!

Baumann gewährleistet Ihnen rund um die Uhr schnelle Unterstützung – weltweit. Dank moderner Fernwartungstools und erfahrenem Servicepersonal können viele Probleme bereits remote behoben werden.

Unser Fernwartungsservice beinhaltet:

- Erreichbarkeit über unsere Hotline, je nach gebuchtem Paket bis zu 24/7, weltweit
- Kundenspezifischer Fernwartungszugriff über VPN
- LogFile-Analyse/Fehlerdiagnose
- Datenbrillen-Support

SMART GLASSES

Virtuell vor Ort

Durch Augmented Reality werden tägliche Service- und Supporteinsätze (Remote und OnSite) sowie Wartungen und Inspektionen einfacher, schneller und effizienter.

Einsatzmöglichkeiten Datenbrille:

- Emergency-Support
- Reparatur
- Wartung
- Serviceeinsatz
- Virtuelle Vorabnahme
- Virtuelles Training

ONSITE SUPPORT I WELTWEIT

SERVICE-
STÜTZPUNKTE
WETLWEIT

ON SITE

Kurze Reaktionszeit!*

Individuell für Sie stellt Baumann ein Service-Team zusammen, das innerhalb von 24 Stunden zu Ihnen auf dem Weg ist, um Sie vor Ort effizient und kompetent zu unterstützen.

*Als Reaktionszeit gilt die Zeit zwischen dem Eingang einer Bestellung und der Abreisebereitschaft zum Einsatzort, abhängig von der Technikerverfügbarkeit. Ausgenommen sind Wochenende und Feiertage.

UNSER VOR-ORT-SERVICE BEINHALTET:

- Servicestützpunkte weltweit
- Reaktionszeit innerhalb 24h
- Verkürzte Reaktionszeit
- Emergency-Support
- OnSite Stundenpakete (Emergency hours)
- Datenbrillen-Support

SPAREPARTS

SPARE PARTS

Wir haben den passenden Ersatz!

Unsere Ersatzteilabwicklung ist für Sie, je nach gebuchtem Paket, bis zu 24/7 erreichbar. Selbstverständlich bieten wir Ihnen nicht nur für Ihre Anlagen, sondern auch für Fremdanlagen Ersatz-, Verschleiß- und Austauschteile an.

Unser Ersatzteil-Service beinhaltet:

- Kostenfreie Beratung und Angebotserstellung
- FirstAidKit - kundenspezifische Ersatz- und Verschleißteilpakete
- InHouse-Fertigung von Ersatzteilen und Baugruppen (inkl. Montage und Test)
- Einfache und schnelle Bestellung von Ersatzteilen über das After Sales Datenportal
- Express-Versand von Ersatzteilen (On-Board)

Ersatzteile

Baumann garantiert die langfristige Verfügbarkeit von Original-Ersatzteilen und liefert sie rasch und zuverlässig. Dies stellt sicher, dass Ihre Anlagen über Jahre hinweg betriebsbereit bleiben.

Nutzen Sie auch unser DatenPortal und erleben Sie, wie einfach und komfortabel Ersatzteilmanagement sein kann!

DATENPORTAL

DATENPORTAL

Ersatzteilmanagement leicht gemacht: Unser Datenportal bietet eine zentrale, benutzerfreundliche Plattform mit allen relevanten Informationen – aktuell, übersichtlich und rund um die Uhr verfügbar.

Alle Vorteile auf einen Blick!

- 3D-Ansichten: Visualisieren Sie Ihre Komponenten inkl. Einbauposition, Dreh- und Zoom-Funktion.
- 2D-Zeichnungen: Alle produktberührenden Artikel sind als praktische PDFs hinterlegt.
- Einfache Bestellanfragen: Erstellen Sie Anfragen für E/V-Teile direkt über den Warenkorb.
- Benutzerfreundlichkeit: Intuitive Bedienung für eine schnelle Navigation.
- Alles an einem Ort: Sämtliche Dokumente und technische Daten zentral und übersichtlich verfügbar.
- Automatische Datenaktualisierung: Profitieren Sie von stets aktuellen Informationen.

VIDEO-ANLEITUNG DATENPORTAL

Mit unserem DatenPortal haben Sie jederzeit Zugriff auf alle relevanten Informationen rund um Ihr Ersatzteilmanagement – zentral, aktuell und benutzerfreundlich. Für mehr Transparenz, schnellere Abläufe und maximale Verfügbarkeit

LOGIN DATENPORTAL

MAINTENANCE

MAINTENANCE

Präventiv Handeln!

Vorausschauende, regelmäßige Wartungen und Inspektionen Ihrer Anlage und Roboter geben Planungssicherheit. Sie garantieren die Werterhaltung und stabilisieren Ihre Produktion. Durch die daraus resultierenden Maßnahmen und angebotenen E/V- und Datensicherungspakete, gewährleisten wir Ihnen eine gleichbleibende Qualität Ihrer Anlage über die komplette Laufzeit hinweg.

Unser Wartungsservice beinhaltet:

- Zyklische Wartungen (Life-Cycle-Service):
  - Kundenspezifische Wartungspakete
  - Anlagen-/Roboterwartung
- Kostenfreie Beratung/Angebotserstellung:
- Wartungsresultierende Maßnahmen
- Ersatz-und Verschleißteilpakete
- Datensicherungspakete

AFTER SALES

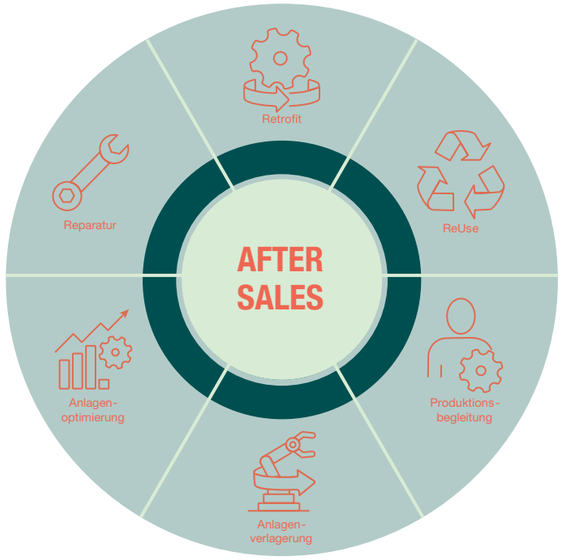
AFTER SALES

Ihre Anlage benötigt Veränderung?

Wir übernehmen das!
Die Anforderungen an die Anlagen können sich im Laufe ihres Lebenszyklus verändern: Wiederverwendung, Nachhaltigkeit, Verlängerung der Lebensdauer, Steigerung des Produktionsvolumens, höhere Effizienz oder z.B. Standortwechsel.

Unser After-Sales-Service beinhaltet:

- RetroFit: Modernisierung für mehr Effizienz und Lebensdauer
- ReUse: Wiederverwendung für nachhaltige Produktion
- Produktionsbegleitung: Fachkundige Unterstützung vor Ort
- Anlagenverlagerung: Reibungsloser Umzug Ihrer Produktion
- Anlagenoptimierung: Maßgeschneiderte Prozessverbesserung
- Reparatur: Schnelle Instandsetzung und Ersatzteilmanagement



AUTOMATION baumann

TRAINING

TRAINING

Mit maßgeschneidertem Wissen zum Erfolg!

Ein gut geschultes Team ist der Schlüssel zur optimalen Nutzung Ihrer Anlagen. Baumann bietet praxisorientierte Schulungen, die individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind. Wir bereiten Sie darauf vor, sicher und effizient mit der Anlage zu arbeiten.

Unsere Trainer begleiten Sie bei Ihrem Lernfortschritt und gehen auf Ihre Fragen und möglichen Probleme ein.

Unsere Schulungsschwerpunkte sind u. a:

- Anlagenbedienung:
  - Effiziente und sichere Bedienung der Baumann Anlage
  - Verständnis für Materialfluss und Maschinenfunktionen
  - Fehlerbehebung im Praxisbetrieb
- Anlagentechnik:
  - Technische Abläufe und Komponenten verstehen
  - Grundlagen zu Wartung und Inspektion
  - Problemlösung im laufenden Betrieb
- Robotik:
  - Sicherer Umgang mit Robotersystemen
  - Überblick über Technik und Anwendungen
  - Vermittlung relevanter Betriebskenntnisse
- Bildverarbeitung:
  - Aufbau und Struktur von Bildverarbeitungslösungen
  - Einsatz und Eigenschaften der Visiontools
  - Verständnis technischer Zusammenhänge und Funktionen

UMFASSENDER AFTER-SALES-SERVICE FÜR MAXIMALE EFFIZIENZ DER ANLAGEN

HOTLINE

Rund um die Uhr!
Unser Service ist bis zu 24/7 für Sie erreichbar.

Service Hotline:
+49 9621 6754-977

Email:
service@baumann-automation.com

REMOTE SUPPORT

Kompetente Unterstützung - schnell und effizient!

Mit unserem Fernwartungsservice greifen wir über VPN direkt auf Ihre Anlagen zu, unterstützen Sie bei Ihrem Anliegen und erstellen eine Fehlerdiagose.

ON SITE

Kurze Reaktionszeit!

Unser Service-Team ist innerhalb von 24 Stunden auf dem Weg zu Ihnen.

SPARE PARTS

Wir haben den passenden Ersatz!

Unsere Ersatzteilabwicklung ist für Sie, je nach gebuchtem Paket, bis zu 24/7 erreichbar und bietet einen schnellen Versand.

DATENPORTAL

Alles im Blick!

Unser Datenportal bietet 3D-Ansichten, 2D-Zeichnungen und zentral verfügbare Daten für eine einfache Bestellanfrage – aktuell und immer verfügbar.

MAINTENANCE

Präventiv Handeln!

Um die Effizienz der Anlagen zu steigern und verschleißbedingte Stillstandzeiten zu vermeiden, bieten wir Ihnen regelmäßige Inspektionen und Wartungen der Fertigungsanlagen und Roboter an.

AFTER SALES

Ihre Anlage benötigt Veränderung? Wir übernehmen das!

Die Anforderungen an die Anlagen können sich im Laufe ihres Lebenszyklus verändern: Wiederverwendung, Nachhaltigkeit, Verlängerung der Lebensdauer, Steigerung des Produktionsvolumens, höhere Effizienz oder z.B. Standortwechsel.

TRAINING

Mit maßgeschneidertem Wissen zum Erfolg!

Unsere Schulungen sind perfekt auf Sie und Ihre spezifischen Anforderungen angepasst.

@Baumann GmbH

@baumannautomation

baumann-automation.com

KONTAKT
Baumann GmbH • Oskar-von-Miller-Str. 7 • 92224 Amberg
Tel.: +49 9621 6754-0 • info@baumann-automation.com